



## **Conditions d'utilisation**

Dans le cadre de l'amélioration de ses services, ENEO propose à ses clients un système électronique de facturation. Les clients auront la possibilité d'opter pour la réception électronique de la facture en cochant la case « Facture électronique » dans la fonction « Choix de type de facture ».

Les clients qui optent pour le système électronique de facturation recevront un lien pour télécharger la facture électronique par l'un des modes de communication suivants auquel des facilités d'accès leurs sont reconnues à savoir:

- Email
- Whatsapp
- SMS, etc.

Un message confirmant leur choix de type de facture leur sera adressé.

Il sera cependant toujours possible pour le client de modifier ce choix de type de facture.